



# Toimintakertomus 1.1. – 31.12. 2018

Kantahämäläistä tennistä jo vuodesta 1939



*Haluamme kehittää ja edistää elinikäistä tenniksen pelaamista Hämeenlinnan Tennisseurassa kaikilla taitotasoilla.*

**HÄMEENLINNAN TENNISSEURA RY**

3. maaliskuuta 2019

# Toimintakertomus 1.1. – 31.12. 2018

---

Kantahämäläistä tennistä jo vuodesta 1939

## 1. Yleistä

Hämeenlinnan Tennisseura ry (HTS) on vuonna 1939 perustettu urheiluseura, jonka toiminnan tarkoituksena on ylläpitää ja edistää tennis- sekä muuta liikuntaharrastusta seuran toiminta-alueella siten, että mahdollisimman moni seuran jäsen harrastaisi kunto- tai kilpaurheilua edellytystensä ja tarpeidensa mukaisesti. Tärkeimpänä tehtävänä on lasten ja nuorten kasvatus siten, että terveelliset elämäntavat ja monipuolinen liikunta jäisivät pysyvästi heidän elämäänsä.

Hämeenlinnan Tennisseuran 79. toimintavuosi on toteutunut pääosin laaditun toimintasuunnitelman mukaisesti. Aulangon ”Tenniskeskuksen” kehittäminen on jatkunut kesällä 2018.

Seuran jäsenmäärä toimintavuoden lopussa oli 246 henkilöä, joista miehiä 89, naisia 61, poikia 60 ja tyttöjä 36. Jäsenmäärä kasvoi edellisestä vuodesta 40:llä.

Seuran tärkein toiminta - tennisvalmennus ja -ohjaus – on toimintavuonna 2018 ollut hyvää. Siitä kiitos kaikille ohjaajille sekä valmennukseen osallistuneille ohjattaville.

HTS:n arvot ovat välittäminen, yhdessä tekeminen ja läpi elämän jatkuva peli-ilo.

## 2. Seuran hallinto ja varainhankinta

Hämeenlinnan Tennisseuran hallituksen kokoonpano vuonna 2018:

Puheenjohtaja	Pertti Kiviniemi
Sihteeri/taloudenhoitaja	Tuula Yliniemi
Jäsen	Ansa Lönnholtz
Jäsen	Leena Tiitola
Jäsen	Raine Jussila
Jäsen	Mauri Liukkonen
Jäsen	Tom Tarvainen.

Seuran hallitus kokoontui toimintavuoden aikana seitsemän (7) kertaa.

Toimintavuonna 2018 seuran johtamista ja toimintaa kehitettiin entistä selkeämpään ja tavoitteellisempaan suuntaan. Hallinnon kehittämisen tavoitteina olivat seuralle laaditun perehdyttämisoppaan avulla etenkin seuran hallituksen uusien jäsenten riittävä perehdytys sekä vahvaan sitoutumiseen perustuva tehtävien hoito ja vastuunjako sekä kyky nopeaan päätöksentekoon.

HTS:n tilikokous, jossa tarkasteltiin päättynyt toimintavuosi, pidettiin Tenniskeskuksessa 25. helmikuuta. Toimintasuunnitelma- ja vaalikokous, jossa valittiin muun muassa seuralle uusi hallitus, pidettiin Tenniskeskuksessa 2. joulukuuta.

Hämeenlinnan Tennisseurassa otettiin vuonna 2018 käyttöön Suomen Tennisliiton jäsenseuroilleen tarjoama **Seurojen toiminnanohjausjärjestelmä, TennisClub**.

Toiminnanohjausjärjestelmän avulla seura voi hallita seuraavia asioita:

- Jäsenrekisteri
- Valmennusryhmät

- Tapahtumat
- Jäsen-, valmennus- ja muiden maksujen laskutus ja verkkomaksu
- Jäsenviestintä.

Tulevan kesän 2019 toimintojen neuvottelu Aulangon kenttäalueen osalta pidettiin 22. lokakuuta Hotelli Scandic Aulangon johtajan Katja Meijerin kanssa. HTS:sta neuvottelussa olivat Pertti Kiviniemi ja Raine Jussila.

Hämeenlinnan Tennisseura toteutti helmikuussa historiansa ensimmäisen asiakastyytyväisyyskyselyn. Kyselyn toteutukseen osallistui seuran hallituksen lisäksi seuramme jäsen Mauno Rintakoski. Asiakastyytyväisyyskyselyn raportin tiivistelmä on tämän toimintakertomuksen liitteenä.

Toimintavaroja seura hankki keräämällä jäsenistöltä jäsenmaksuja ja valmennusmaksuja. Taloutta vahvisti myös kesäkaudella Aulangon tenniskenttien kenttämaksujen tulo. Kilpailujen järjestäminen oli myös osa seuran varainhankinnan kokonaisuutta.

Toimintamme vahvistamiseksi anoimme ja saimme Hämeenlinnan kaupungilta tukea vuodelle 2018. Tuki käytettiin pääosin elokuun lopussa pelatun Finnish Tour -kilpailun järjestämiseen sekä Tenniskeskuksen valmennustuntien vuokrakuluihin.

### 3. Koulutus- ohjaus- ja valmennustoiminta

Suomen Tennisliiton järjestämä alueellinen seuratapaaminen järjestettiin Tampereella 07. helmikuuta. Hämeenlinnan Tennisseuraa tilaisuudessa edusti Pertti Kiviniemi.

Suomen Tennisliiton vuosikokous pidettiin 21. huhtikuuta ja vaalikokous 17. marraskuuta, molemmat hotelli Clarionissa Helsingissä. Hämeenlinnan Tennisseuraa kokouksissa edusti Pertti Kiviniemi.

Suomen Tennisliitto järjesti 25. – 26. heinäkuuta Tampereella valtakunnallisen Seurafoorumiin, jonka pääpaino oli Tennisliiton ajankohtaisasioissa sekä tennisseurojen valmennus- ja kilpailutoimintojen kehittämässä. Hämeenlinnan Tennisseurasta Seurafoorumiin osallistuivat Tuula Yliniemi ja Pertti Kiviniemi.

Hämeenlinnan Tennisseura oli mukana Hämeenlinnan Nuorkauppakamari ry:n järjestämässä **Liikut Sää** -liikunta- ja hyvinvointitapahtumassa. Tilaisuus järjestettiin 6. tammikuuta Elenia-areenalla. Seurastamme tapahtumassa mukana olivat Tuula Yliniemi, Ansa Lönnholtz, Suheil Lizana, Stephane Gouriou ja Antti Purhonen.

HTS:n valmennus- ja ohjaustoimintaa johti seuran valmennuspäällikkö Suheil Lizana apunaan valmentajat Stephane Gouriou ja Alina Petras.

#### Valmennusryhmät

##### **Talvikauden valmennus, Tenniskeskus:**

- Syksy 2017 - kevät 2018 (syys - touko): 98 juniori- ja 56 aikuisjäsentä= 154
- Syksy 2018 - kevät 2019 (syys - touko): 90 juniori- ja 71 aikuisjäsentä= 161

##### **Kesävalmennus 2018, Aulanko:** (Kaksi 4 viikko jaksoa: kesäkuu-heinäkuu ja elokuu)

- Tunnit pidettiin maanantaista-torstaihin
- Valmentajat Su Lizana & Stephane Gouriou
- Osallistujat: 55 junioria + 26 aikuista =81.

## **Alkeiskurssit:**

Kesä 2018

- 36 osallistujaa (22 junioria ja 14 aikuista)
- Valmentajat: Su Lizana & Stephane Gouriou

Syksy 2018

- 28 osallistujaa (15 junioria ja 13 aikuista)
- Valmentajat: Su Lizana & Stephane Gouriou.

Stephane Gouriou aloitti toimintavuonna kouluttautumisen Tennisliiton II-tason valmentajaksi.

Naperotennis on saanut seurassamme vahvan ja vakiintuneen jalansijan. Hyvä niin. Ohjaajina toimivat: Raine Jussila ja Henrik Ikonen. Kiitokset ohjaajille.

Street Tennis – toimintaa seura järjesti toimintavuoden aikana seuraavasti:

- Hauhon koulukeskus 16. ja 23. maaliskuuta. Osallistui 107 oppilasta
- Jarlin päiväkotia Poltinahon yksikkö, kolmena huhtikuun päivänä Tenniskeskuksessa, 28 oppilasta.
- Osallistuimme Street Tennis -kiertueeseen huhtikuussa 2018 → 2 koulua
- Euroopan urheiluviikko- (BeActive-viikko) tapahtumaan liittyen järjestettiin Street Tennis tapahtuma 27. ja 28. syyskuuta Seminaarin koulussa.

Luonnollinen liike -hankkeen kokous pidettiin Aulangon ulkoilumajalla 17. syyskuuta. Valmennuspäällikkö Suheil Lizana osallistui HTS:n edustajana kokoukseen.

Seura kokosi toimintavuoden aikana myös HTS-Toimitsijaoppaan. Oppaan tarkoituksena on antaa perusteet lähinnä seuran sisäisten kilpailujen eri tasoihin toimitsijatehtäviin haluaville toimijoille.

## **4. Kilpailutoiminta**

Kilpailutoiminnan tärkeimpänä tavoitteena oli seuran vastuulle annettujen kilpailujen järjestäminen käytettävissä olevien resurssien puitteissa mahdollisimman hyvin ja sääntöjen mukaisesti. Tavoite saavutettiin erinomaisesti. Suomen Tennisliitto palkitsi seuramme pitkäaikaisen kilpailunjohtajan Raine Jusilan vuoden 2018 kilpailunjohtana.

### **4.1. Kansalliset kilpailut**

HTS järjesti toimintavuonna 2018 seuraavat kansalliset kilpailut:

- **Aulanko Cup** 7. - 10. kesäkuuta Aulangolla
- **Finnish Tour -kilpailusarjan miesten osakilpailu** 24. – 26. elokuuta Aulangolla
- **Hämeenlinnan kansalliset tenniskilpailut** 17. – 18. marraskuuta Tenniskeskuksessa.

### **4.2. Sarjatennis**

HTS-miehet pelasivat sisäpelikaudella sarjatennistä Suomen Tennisliiton III-divisioonassa.

Suomen Senioritennis ry:n sarjoissa HTS:llä oli perinteisesti runsas osanotto. Seniorisarjoissa naisia oli ikäsarjoissa N50, N55, N60, N65, N70. Miesjoukkueita seniorisarjoissa oli kolmetoista.

### 4.3 Sisäinen kilpailutoiminta

Seura järjesti valmennusryhmissään oleville pelaajille maksuttomia HTS-Sisäkisoja seuraavasti:

- 17.3.2018 → 36 osallistujia (28 junioria ja 8 aikuista)
- 21.4.2018 → 32 osallistujia (21 junioria ja 11 aikuista)
- 6.10.2018 → 36 osallistujia (26 junioria ja 12 aikuista)
- 15.12.2018 → 35 osallistujia (28 junioria ja 7 aikuista)

Lisäksi juniorimme pääsivät osallistumaan Tampereen Tennisseuran (TaTs) sisäkisoihin maksutta.

### 4.4. Marja-Liisa Hedman

Seuramme naispelaajista loistavan pelivuoden pelasi Marja-Liisa Hedman. Seuraavassa hänen menestystarinaansa vuodelta 2018.

- MM-kisat Kroatian Umagissa: sekanelinpelissä pronssia
- Pohjoismaiden mestaruuskisoissa Norjassa kaksinpelin hopeaa
- Heinäkuun turnaus Talin Tenniskeskuksessa: kaksinpelissä ja sekanelinpelissä kultaa
- Hangon turnaus: kaksinpeli kultaa, sekanelinpeli kultaa, nelinpelissä hopeaa
- Kv-turnaus Puolan Sopotissa: 70-v sekanelinpelissä kultaa
- 70-v kaksinpeli, SM kultaa
- 65-v kaksinpeli, SM kultaa
- 60-v kaksinpeli, SM hopeaa
- 60-v nelinpeli SM hopeaa
- Tennisliiga parina Eila Jokinen, hopeaa

Suomen Tennisliitto palkitsi Marja-Liisa Hedmanin vuoden 2018 naissenioripelaajana.

## 5. Olosuhteet

### 5.1. Hämeenlinnan Tenniskeskus

HTS:n sisäkauden toiminta suosittu sarjatenniksen, valmennus- ja ohjaustoiminnan sekä omien ja järjestämistä vastuullemme myönnettyjen kansallisten ja muiden kilpailujen osalta tapahtui Hämeenlinnan Tenniskeskuksessa.

HTS osti kilpailu- ja valmennustoiminnassaan tarvitsemansa tunnit Hämeenlinnan Tenniskeskus Oy:ltä.

Sisäkaudella toiveitamme ja tarpeitamme on täyttänyt ”ymmärtävästi” Hämeenlinnan Tenniskeskus Oy:n tennishallinhoitaja Mauri Liukkonen. Kiitos Maurille sujuvasta yhteistyöstä pelaajien ja Hämeenlinnan Tennisseuran kanssa.

### 5.2. Aulangon tenniskentät

Aulangon tenniskenttien ja niiden ympäristön jo useamman vuoden jatkunutta kehittämistä ja kunnostamista jatkettiin myös vuonna 2018. Isompana kokonaisuutena siistittiin kentän 4 järvenpuoleista aitaa ja nurmialuetta. Kentille hankittiin jonkin verran uusia työkaluja, sekä yhdelle kentälle uusi peliverkko. Myös pukuhuonerakennuksen sisäovet uusittiin.

Keväällä uusittiin vuokrasopimus Hämeenlinnan kaupungin kanssa ja toimintaa jatkettiin sen mukaisesti.

Ensimmäiset kenttätalkoot Aulangon kentillä pidettiin 28. huhtikuuta Rainen Jussilan johdolla. Talkoissa oli väkeä mukavasti ja kentät saatiin rivakasti hyvään pelikuntoon.

Päävastuun Aulangon kenttien toiminnan koordinoinnista kesällä 2018 kantoivat kenttävastaavat Raine Jussila ja Juliusz Rakowski. Päivittäisestä käytännön toiminnasta vastasi 7 palkattua kentänhoitajaa, jotka hoitivat työnsä hyvin.

Kesä 2018 oli säiden puolesta upea. Tämä näkyi myös kenttien käyttöasteessa, täyteen varattuja päiviä oli kesän mittaan useita. Ilahduttavaa oli myös seuran kesävalmennusryhmien lisääntyminen.

Toimintavuonna Aulangolla järjestettiin perinteinen Aulanko Cup kesäkuun alussa sekä Finnish Tourin miesten osakilpailu elokuun lopussa. Lisäksi kentillä pelattiin lukuisia sarjatennisotteluita.

Kiitokset Aulangon kesäkauden asioiden hoitamisesta Raine Jussilalle, Julius Rakowskille, kesätyöntekijöille sekä kaikille talkoolaisille. Suuret kiitokset myös kaikille pelaajille aktiivisesta pelaamisesta Aulangon erittäin upeilla tenniskentillä.

## 6. Viestintä ja palkitseminen

HTS kehitti jäsentiedottamisensa eri keinoja ja erityisesti kotisivustoaan ([www.hameenlinnantennis-seura.fi](http://www.hameenlinnantennis-seura.fi)) panostaen sivuston visuaaliseen ilmeeseen, tietosisältöön ja tiedon ajantasaisuuteen.

HTS:n kiertopalkinto ”Jaskan Malja” oli jälleen jäsenistön tavoiteltavana. Vuoden 2018 Jaskan Malja luovutettiin valmennuspäällikkö Suheil ”Su” Lizanalle. Su on toiminnassaan osoittanut esimerkillistä, innostavaa ja kannustavaa suhtautumista eri ikäisiin ohjattaviin ja valmennettaviin. Su on kantanut ansiokkaasti päävastuun seuran valmennus- ja alkeiskurssitoiminnan kehittämistä ja hänen aktiivisen ja tavoitteellisen toimintansa myötä myös seuran valmennettaville suunnattu sisäinen kilpailutoiminta on tällä hetkellä aiempaa selvästi laajempaa ja monipuolisempaa.

Talin tenniskeskuksessa pelattiin Davis Cup-maaottelu Suomi – Liettua 7. - 8. huhtikuuta. Hämeenlinnan Tennisseura lahjoitti jäsenistölleen pääsylippuja tapahtumaan.

## Lopuksi

Haluamme Hämeenlinnan Tennisurassa tehdä asiat aina paremmin. Arvostamme toisiamme ja toistemme osaamista. Teemme työtä ja kannamme vastuamme tavoitteiden saavuttamiseksi.

Toimintavuosi 2018 oli seurалlemme työntäyteinen ja onnistunut. Toimintakautta on leimannut aktiivinen suunnittelu- ja kehitystyö. Seura aloitti asiakastyytyväisyyskyselyssä esiin tulleiden kehittämiskohteiden korjaamisen ja tätä työtä jatketaan kuluvanakin vuonna.

Eryteisesti valmennus- ja ohjaustoiminnassa ja seuran sisäisen kilpailutoiminnan kehittämisessä sekä jäsenhankinnassa kulunut vuosi oli onnistunut.

Kuluva vuosi 2019 on Hämeenlinnan Tennisseuran juhluvuosi sen täyttäessä kesäkuun 14. päivä kunioitettavat 80 vuotta. Juhlavuotta vietetään laadukkaan työn merkeissä - toki myös hieman juhlien - teemalla

**”Perusasiat kunnossa – tulevaisuus hallussa.”**

Hämeenlinnassa 3. maaliskuuta 2019

Pertti Kiviniemi  
Puheenjohtaja

Tuula Yliniemi  
Sihteeri



## HTS-ASIAKASTYYTYVÄISYYS 2018 - TIIVISTELMÄ



Asiakastyytyväisyyskyselyllä voidaan ajatella olevan neljä päätavoitetta:

1. Kyselyllä pyritään selvittämään asiakastyytyväisyyteen keskeisimmin vaikuttavat tekijät.
2. Kyselyllä pyritään selvittämään tyytyväisyyden tämän hetkinen taso.
3. Kyselyn tulosten pohjalta voidaan määritellä toimenpiteet, joita tyytyväisyyden kehittäminen edellyttää.
4. Aika-ajoin uusituilla tutkimuksilla pyritään selvittämään, miten asiakastyytyväisyys kehittyy.

### Tuloksia / palautetta:

#### Taustatietoja

Vastaus-% kyselyssä oli 32,0. Miehiä vastaajista oli 56 %, naisia 44 %. Kyselyyn vastanneiden joukossa suurimmat edustetut ikäryhmät olivat 41 – 50- ja yli 60-vuotiaat. Kyselyyn vastanneista lähes 30 % koki olevansa pelitasoltaan hyviä pelaajia. Tenniksen harrastaminen ja siinä kehittyminen sekä toiminta ryhmässä ja yhteisöllisyys näytävät olevan pääasialliset seurajäsenistön vaikuttimet tenniksen harrastamiseen. Kilpailullisia tavoitteita ei koeta kovinkaan tärkeinä tekijöinä.

#### Asiakaspalvelu

Seuran toimihenkilöiden tavoitettavuus ja palveluattius koettiin hyväksi. Asiakaspalvelun taso oli kyselyn mukaan pääosin hyvällä tasolla. Aulangon kenttien asiakaspalveluun toivottiin muutamissa palautteissa parannusta.

#### Tiedotustoiminta

Seuran toivottiin tiedottavan toiminnastaan ja päätöksistään huomattavasti enemmän. Palautteissa korostui seuran kotisivujen ja sähköpostin tärkeys ja toisaalta sosiaalisen median kanavien yllättävän vähäinen merkitys tiedotuskanavana.

#### Valmennustoiminta

Seuran valmennuksessa olevat jäsenet ovat pääosin erittäin tyytyväisiä valmentajin, valmennuksen sisältöön ja laatuun. Osa valmennettavista toivoi saavansa enemmän palautetta suorituksistaan.

#### Kilpailutoiminta

Seura järjestää laadukkaita, eri kohderyhmille tarkoitettuja kilpailutapahtumia. Kyselyyn vastanneet toivovat kuitenkin lisää lähinnä seuran sisäisiä kilpailuja, yö-tenniksen paluuta, ”hönssä”-kisoja ja hallisarjaa seuran jäsenille.

#### Harjoituspaikat ja -olosuhteet

Seuran käyttämät harjoituspaikat saivat palautteissa hyvät pisteet. Aulangolle esitettiin pieniä parannusehdotuksia, esimerkiksi suihkutilojen kunnostusta ja aamuaikojen hyödyntämistä. Esiin nostettiin myös parkkipaikkojen vähäinen määrä ja Aulangontielle johtavan liittymän vaarallisuus.

Tenniskeskus sai palautteissa etenkin asiakaspalvelustaan paljon kiitosta mutta myös kehittämiskohteita lähinnä olosuhteisiin liittyen esitettiin lukuisia. Hallin peruskorjauksen tarve, sähköinen ajanvarausjärjestelmä, ovikoodijärjestelmä, koetut ongelmat hallin nykyisissä aukioloajoissa, lähinnä hallin aukioloaikojen laajennustarve ja ulko-  
kentän kunnostus kesäiseen pelikäyttöön nousivat esille useassa palautteessa.

#### Yhteenveto

Jäsenistön tarpeiden ja toiveiden tulee ohjata seuran toimintaa. HTS ei ehkä voi toteuttaa kaikkia esitettyjä toiveita, mutta se varmasti jatkossakin kuuntelee jäsenistönsä ääntä. Seuran toiminnan kannalta kysely tuotti sen oleellisen tiedon, että valmennus ja valmennukseen liittyvät asiat ovat seurassa erittäin hyvällä tasolla, ja se on seuran tulevaisuuden ja valmennukseen osallistuvien kannalta kaikkein tärkein asia.

HTS:n hallitus kiittää kyselyyn vastanneita aktiivisuudesta ja vaivannäöstä.